

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУК ДО ДХШ № 1 имени П.П. Чистякова

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Результат	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и информационных стендах, в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования и размещения: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещена на информационных стендах информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация об условиях доступа в здание образовательной организации обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях доступа в здание образовательной организации обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021

6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности: информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Опубликована на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2021
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	Размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	11.01.2021
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку и информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	Размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	11.01.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Сформировать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году и разместить его на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	План сформирован, утвержден и размещен на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	11.01.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	Размещение новостных и информационных материалов о популяризации официального сайта bus.gov.ru	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
11	87% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Создание на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" модуля "Оставить отзыв" для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	11.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Ведется работа по договоренности с МУГИСО о необходимости оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ведется работа по договоренности с МУГИСО о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023
14	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ведется работа по договоренности с МУГИСО о необходимости установки поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023

15	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	Будут приобретены сменные кресла-коляски	01.04.2023
16	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Ведется работа по договоренности с МУГИСО о необходимости специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	Ведется работа по разработке адаптированных программ для лиц с ОВЗ,	01.09.2022
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретено оборудование, позволяющее инвалидам по слуху получать образовательные услуги наравне с другими	01.06.2021
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
20	85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	11.01.2021
21	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведена беседа с работниками, которые обеспечивают непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	11.01.2021
22	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости с участниками образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия	11.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
23	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности образовательного учреждения для участников образовательного процесса	11.01.2021

24	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень привлекательности графика работы образовательного учреждения для участников образовательного процесса	11.01.2021
25	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведена беседа с работниками о необходимости поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	11.01.2021

Директор



*Литовских*

И.В. Литовских